



คำสั่งเทศบาลตำบลท่านา

ที่ ๑๖๗/๒๕๖๑

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่านา

.....

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๔ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุดที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๖๘ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ดังนั้น เทศบาลตำบลท่านา จึงได้จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้ง เรียกว่า “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่านา”

๒. สถานที่ตั้งของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่านา ตั้งอยู่ที่ “สำนักงานเทศบาลตำบลท่านา” หมู่ที่ ๒ ตำบลท่านา อำเภอกะปง จังหวัดพังงา

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่านา มีโครงสร้างดังนี้

๑) นายกเทศมนตรีตำบลท่านา เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่านา มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายและนโยบาย

๒) ปลัดเทศบาลตำบลท่านา เป็นหัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่านา มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่านา มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่านา

๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE , Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-mail, Website/Web board, Application ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทั่วถึงและรวดเร็ว ทั้งนี้ ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่านา

๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่านามอบหมาย

๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่านาให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่านามอบหมาย

๕. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่านา มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

(๑) ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

(๑.๑) นางสาวชุตินา พันธุ์คง หัวหน้าสำนักปลัดฯ รักษาราชการแทน หัวหน้าฝ่าย
ปลัดเทศบาลตำบลท่านา

(๑.๒) นางสาวจิตติภา คงนุ่ม นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เจ้าหน้าที่ฝ่าย

(๑.๓) นางสาวบุญทิวา ใจหล้า ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่านา ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่านา รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

(๒) ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

(๒.๑) การรับเรื่อง ณ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่านา

(๒.๑.๑) นางสาวชุตินา พันธุ์คง หัวหน้าสำนักปลัดฯ หัวหน้าฝ่าย

(๒.๑.๒) นางสาวจิตติภา คงนุ่ม นักวิเคราะห์นโยบายและแผนฯ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

(๒.๑.๓) นางสาวบุญทิวา ใจหล้า ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ เจ้าหน้าที่ฝ่าย

ปฏิบัติหน้าที่ ณ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลท่านา โดยมีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม(กรณีตอบได้) วิเคราะห์แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลท่านาหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

(๒.๒) การรับเรื่องผ่านสื่อออนไลน์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

(๒.๒.๑) นางสาวชุตินา พันธุ์คง หัวหน้าสำนักปลัดฯ หัวหน้าฝ่าย

(๒.๒.๒) นางกชกร ทันนิเทศ เจ้าพนักงานทะเบียน เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนทางสื่อออนไลน์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ Facebook เทศบาลตำบลท่านา ,Website เทศบาลตำบลท่านา (www.thanacity.go.th) จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาซักถาม(กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลท่านาหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) โดยให้เจ้าหน้าที่เป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน

(๓) ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

(๓.๑) ด้านงานสาธารณภัย

(๓.๑.๑)	นางสาวชุตีมา พันธุ์คง	หัวหน้าสำนักปลัดฯ	หัวหน้าฝ่าย
(๓.๑.๒)	นายสนจิต สำลี	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๓.๑.๓)	นายศักดิ์สิทธิ์ คงนาค	พนักงานขับรถบรรทุกน้ำ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๓.๑.๔)	นายสุทธิชัย พลสุศรี	พนักงานขับรถดับเพลิง	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๓.๑.๕)	นายสมบัติ ใจอาจ	พนักงานดับเพลิง	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

(๓.๒) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

(๓.๒.๑)	นางสาวชุตีมา พันธุ์คง	หัวหน้าสำนักปลัดฯ	หัวหน้าฝ่าย
(๓.๒.๒)	นายจิรันธนิน บุญนาม	นักพัฒนาชุมชนฯ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๓.๒.๓)	นางกาญจนา เกิดละเอียด	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานชุมชน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

(๓.๓) ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

(๓.๓.๑)	นางสาวชุตีมา พันธุ์คง	หัวหน้าสำนักปลัดฯ	หัวหน้าฝ่าย
(๓.๓.๒)	นางสาวณัชชาจารย์ ศรีพัฒน์	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลท่านา ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน มอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

(๔) ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

(๔.๑) ด้านงานสาธารณภัย

(๔.๑.๑)	นายสนจิต สำลี	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๔.๑.๒)	พนักงานในสังกัดงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทุกนาย		เจ้าหน้าที่ฝ่าย

(๔.๒) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

(๔.๒.๑)	นายจิรันธนิน บุญนาม	นักพัฒนาชุมชนฯ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๔.๒.๒)	นางกาญจนา เกิดละเอียด	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานชุมชน	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

(๔.๓) ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

(๔.๓.๑)	นางสาวชุตีมา พันธุ์คง	หัวหน้าสำนักปลัดฯ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
(๔.๓.๒)	นางสาวณัชชาจารย์ ศรีพัฒน์	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗/ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(ลงชื่อ)



(นางสาวชุตีมา พันธุ์คง)

หัวหน้าสำนักปลัดฯ รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลฯ ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลท่านา